

Bengkel Penilaian Hasil & Keberkesanan

Pengenalan

Dalam era pengurusan berasaskan hasil, kejayaan sesuatu program atau projek tidak hanya diukur melalui pencapaian output semata-mata, tetapi juga melalui penilaian terhadap kesan jangka pendek dan impak jangka panjang yang dihasilkan. Penilaian hasil dan keberkesanan memainkan peranan penting dalam menilai nilai sebenar pelaburan, keberkesanan strategi pelaksanaan, serta keupayaan sesebuah organisasi untuk menjana perubahan positif yang mampan.

Bengkel ini dirangka khusus bagi memperkukuh keupayaan peserta dalam merancang dan melaksanakan penilaian hasil serta menganalisis keberkesanan program/projek menggunakan kaedah dan alat yang berstruktur, praktikal dan boleh diguna pakai dalam pelbagai sektor.

Matlamat Program

Program ini bertujuan untuk membina kefahaman dan kemahiran peserta dalam merancang, melaksanakan dan melaporkan penilaian hasil serta keberkesanan projek atau program secara sistematik, sejajar dengan piawaian penilaian dan keperluan pihak berkepentingan.

Hasil Pembelajaran

Setelah menyelesaikan bengkel ini, peserta seharusnya dapat:

1. Membezakan antara input, output, hasil (outcomes) dan impak (impact) dalam kitaran projek.
2. Merangka pelan penilaian hasil yang berasaskan matlamat dan indikator prestasi.
3. Mengenalpasti dan memilih kaedah penilaian yang sesuai (kuantitatif/kualitatif).
4. Menjalankan penilaian dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang beretika dan efektif.
5. Menganalisis dapatan penilaian dan mentafsir keberkesanan program.
6. Menyediakan laporan penilaian yang bermaklumat, objektif dan menyokong penambahbaikan berterusan.

Sasaran Peserta

Program ini sesuai untuk:

- Pengurus Projek / Program
- Pegawai Penilaian & Pemantauan (M&E)
- Pegawai Strategik atau Polisi
- Penyelidik Projek & Perunding
- Ketua Jabatan / Unit Kawal Selia Prestasi

Kaedah Penyampaian (Secara Bersemuka)

Bengkel ini dilaksanakan secara fizikal melalui pendekatan interaktif, berfokus dan berasaskan pengalaman:

- **Sesi Penerangan Konsep & Teori**
Disampaikan dalam bentuk pembentangan dan perbincangan bersama peserta.
- **Kajian Kes Sebenar**
Peserta menganalisis penilaian projek sebenar untuk memahami cabaran dan strategi.
- **Latihan Berasaskan Senario**
Simulasi bagi merangka pelan dan menjalankan penilaian hasil dalam konteks projek sebenar.
- **Perbincangan Kumpulan & Pembentangan**
Melatih peserta membuat analisis, membuat keputusan dan menyampaikan dapatan secara berkesan.
- **Refleksi & Penambahbaikan**
Sesi untuk peserta menilai kefahaman dan merancang tindakan susulan berdasarkan pengetahuan yang diperolehi.

Masa	Sesi	Kandungan
8.30 – 9.00 pagi	Pendaftaran & Ice-breaking	- Pendaftaran- Aktiviti pengenalan- Jangkaan peserta
9.00 – 10.30 pagi	Sesi 1: Pengenalan kepada Penilaian Hasil	- Peranan penilaian dalam kitaran projek- Perbezaan antara output, outcome & impact- Jenis penilaian: formatif, sumatif, impak
10.30 – 10.45 pagi	Rehat pagi	
10.45 – 12.30 tengah hari	Sesi 2: Logik Kerangka & Teori Perubahan	- Pembinaan logik kerangka (logical framework)- Teori perubahan (Theory of Change)- Hubungan matlamat, objektif & indikator
12.30 – 2.00 petang	Rehat & Makan tengah hari	
2.00 – 3.30 petang	Sesi 3: Reka Bentuk Pelan Penilaian Hasil	- Komponen pelan penilaian- Soalan penilaian, kaedah & jadual- Peranan pihak berkepentingan
3.30 – 3.45 petang	Rehat petang	
3.45 – 5.00 petang	Sesi 4: Mengenal Pasti Indikator Prestasi	- Ciri-ciri indikator yang baik (SMART)- Pemilihan & pemetaan indikator- Sumber data & kebolehlaksanaan
5.00 petang	Tamat Hari Pertama	

Masa	Sesi	Kandungan
8.30 – 9.00 pagi	Refleksi & Ulangan Hari 1	- Ringkasan isi penting hari pertama- Kuis / aktiviti reflektif
9.00 – 10.30 pagi	Sesi 5: Kaedah & Teknik Pengumpulan Data	- Pendekatan kuantitatif vs kualitatif- Temu bual, soal selidik, FGD- Etika dalam pengumpulan data
10.30 – 10.45 pagi	Rehat pagi	
10.45 – 12.30 tengah hari	Sesi 6: Analisis & Tafsiran Data Penilaian	- Teknik asas analisis data- Kaitan dapatan dengan objektif penilaian- Mengelakkan bias dan salah tafsir
12.30 – 2.00 petang	Rehat & Makan tengah hari	
2.00 – 3.30 petang	Sesi 7: Menyediakan Laporan Penilaian	- Struktur laporan penilaian- Menulis cadangan penambahbaikan- Membina naratif berasaskan bukti
3.30 – 3.45 petang	Rehat petang	
3.45 – 4.30 petang	Sesi 8: Simulasi Akhir & Pembentangan Kumpulan	- Simulasi penuh penilaian- Pembentangan hasil kepada fasilitator & rakan peserta
4.30 – 5.00 petang	Penutup, Refleksi & Penyampaian Sijil	- Rumusan kursus- Maklum balas peserta- Penyampaian sijil penyertaan